

### **Hulp bij geldproblemen**

Verwacht u binnenkort uw rekeningen niet meer te kunnen betalen? Heeft u geen overzicht meer in uw financiën of heeft u beginnende geldproblemen? Dan is het belangrijk dat u ons dit zo snel mogelijk laat weten, u kunt ons bereiken via:

email [klantenservice@cash-collectors.com](mailto:klantenservice@cash-collectors.com)

of telefonisch 023 – 302 1260 (ma-vr 09:00-17:00)

Samen kijken we naar de mogelijkheden, bijvoorbeeld een betalingsregeling of een doorverwijzing naar één van de onderstaande instanties.

### **Schuldenwijzer**

Op [Schuldenwijzer](#) kunt u inloggen met uw DigiD. Hier vindt u een eenvoudig, beveiligd en online overzicht van uw eigen schuldenlast. Deze informatie kunt u delen met andere partijen zoals schuldhulpverleners, waardoor zij u beter kunnen helpen.

### **Nibud**

Het [Nibud](#) is een onafhankelijk voorlichtingsinstituut, met als doel om meer grip te krijgen op uw geld. Zij kunnen u bijvoorbeeld helpen bij het ordenen van uw financiële administratie.

### **Het juridisch loket**

[Het juridisch loket](#) geeft gratis juridisch advies over schulden en incassozaken. Op de website vindt u informatie en tips, maar ook voorbeeldbrieven die u kunt gebruiken om bijvoorbeeld een betalingsregeling aan te vragen.

### **Hulp van uw gemeente**

Veel [gemeenten in Nederland](#) beschikken over een helpdesk voor hulp bij geldzaken en schulden. Zo kunt u bijvoorbeeld een adviesgesprek aanvragen. U krijgt een gesprek met een medewerker van de helpdesk. Dit gaat over uw inkomsten en uitgaven. Ook wordt in kaart gebracht hoe uw geldproblemen zijn ontstaan en wat uw thuissituatie is.

### **Hulp bij zelfmoordgedachten**

Als u worstelt met zelfmoordgedachten, is er hulp beschikbaar. [Stichting Zelfmoordpreventie](#) biedt 24/7 ondersteuning via 113. Aarzel niet om contact op te nemen via hun website [www.113.nl](http://www.113.nl) of bel gratis naar 0800-0113.